



OCN OK CREDIT SRL
IDNO 1013600011979
Sediul: mun. Chişinău str. M. Varlaam 74
tel. +37322990771
BC Moldova-AgroindBank S.A
Fil. Nr. 9 Chisinau
c/f 1014600006453
c/d 22512262733
c/b AGRNMD2X434
e-mai: info@ok-credit.md

Administrator/Prisacari Vadim



CODUL DE ETICA

OCN OK CREDIT SRL este organizația de creditare nebancară orientată spre clienți, care are drept obiectiv major sporirea valorilor încredințate de aceștia în condiții de transparență, integritate, profesionalism și eficiență. La baza culturii corporatiste, pe care OCN OK CREDIT SRL s-a angajat să o construiască, stau principii solide ca respectarea reglementărilor legale și interne, abordarea unei conduite conforme cu standardele de etică în activitatea nebancară, protejarea informațiilor confidențiale, responsabilitate și integritate.

Prin punerea în aplicare a Codului de etică, aprobat de conducătorii OCN OK CREDIT SRL, Conducerea își propune:

1. să promoveze o conduită adecvată a angajaților săi în relația cu clienții, partenerii de afaceri, autoritățile, alte organizații de creditare nebancare din RM sau din străinătate, colegi, etc.
2. să întărească încrederea clienților în OCN OK CREDIT SRL în particular, și în întreg sistemul nebancar din RM în general;
3. să promoveze o imagine publică potrivit căreia OCN OK CREDIT SRL oferă clienților săi produse și servicii nebancare de calitate.

Codul de etică formulează explicit valorile, principiile și normele de conduită pe care se angajează să le respecte angajații.

Rolul Codului de etică constă în următoarele:

1. reprezintă un contract moral între angajații OCN OK CREDIT SRL contribuind astfel la coeziunea acesteia;
2. exprimă angajamentul de principiu al fiecărui angajat al OCN OK CREDIT SRL față de respectarea valorilor și normelor de etică;
3. enunță principiile și standardele morale și de conduită, pe care și le propune să le urmeze OCN OK CREDIT SRL și sancțiunile care se pot aplica în caz de încălcare a acestora;
4. este un cadru de referință în orientarea deciziilor și acțiunilor și ghidează comportamentul angajaților OCN OK CREDIT SRL în caz de dileme etice;
5. protejează angajații OCN OK CREDIT SRL de comportamente abuzive, discriminatorii și constituie un ghid de integritate profesională;
6. contribuie la dezvoltarea unui mediu nebancar, bazat pe competiție și cooperare.

Valorile de bază prin care OCN OK CREDIT SRL își consolidează reputația sunt:

1. profesionalismul față de clienți
2. respectarea legislației în vigoare și a reglementărilor interne;
3. transparență;
4. respect reciproc și onestitate;
5. integritate morală.

Codul de etică urmărește ca, prin emiterea, cunoașterea și aplicarea regulilor enunțate, toți angajații OCN OK CREDIT SRL să contribuie la crearea și păstrarea unei imagini ireproșabile a organizației, la crearea și păstrarea unui climat intern de lucru, care să permită obținerea unor rezultate excepționale atât la nivel de instituție, cât și la nivel de fiecare angajat în parte.

DISPOZITII FINALE

- 1) Codul de Etica va fi revizuit si actualizat de fiecare dată când este considerat a fi necesar, pentru a asigura coerența acestuia cu strategia Societății și cu legile aplicabile.
- 2) șefii de Departament/Unitate sunt responsabili pentru actualizarea Codul de Etica.
- 3) șefii de Departament/Unitate sunt responsabili pentru a prezenta personalului Codul de Etica
- 4) Codul de Etica este aprobat de către Administrator (Director General).